

ÇANKAYA

KALİTE POLİTİKAMIZ

- TS EN ISO/IEC 17024 standardı ve MYK Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği'nde aranılan belgelendirme kriterleri ile ilgili bütün prosedürler ve mevzuat şartları ile uyumlu olarak sistemin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamayı,
- Sürekli iyileştirme, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin etkin şekilde yapılması için düzenli iç denetimler ve gözden geçirme çalışmalarının gerçekleştirilerek müşteri taleplerinin de değerlendirilmesi ile sürekli hizmet kalitesini iyileştirmeyi,
- Çalışanlarımızın teknik yeterliliğini artırmak amacıyla sürekli eğitimini sağlayarak, teknolojik ve çevreyle ilgili gelişmeleri takip etmelerini desteklemeyi,
- Belgelendirme hizmetlerimizi olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan; yeterliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten uzak bulunarak hizmet vermeyi,
- Tüm politika ve prosedürlerimizi ayrımcılık yapmadan (cinsiyet, yaş, ırk vs.) hazırlamış olup, mevcut yasalara göre ilgili olan tüm şahıslara şeffaflık, bağımsızlık, gizlilik ve eşit muamele ilkelerine bağlı kalarak hizmet sağlamayı; taahhüt ederiz.